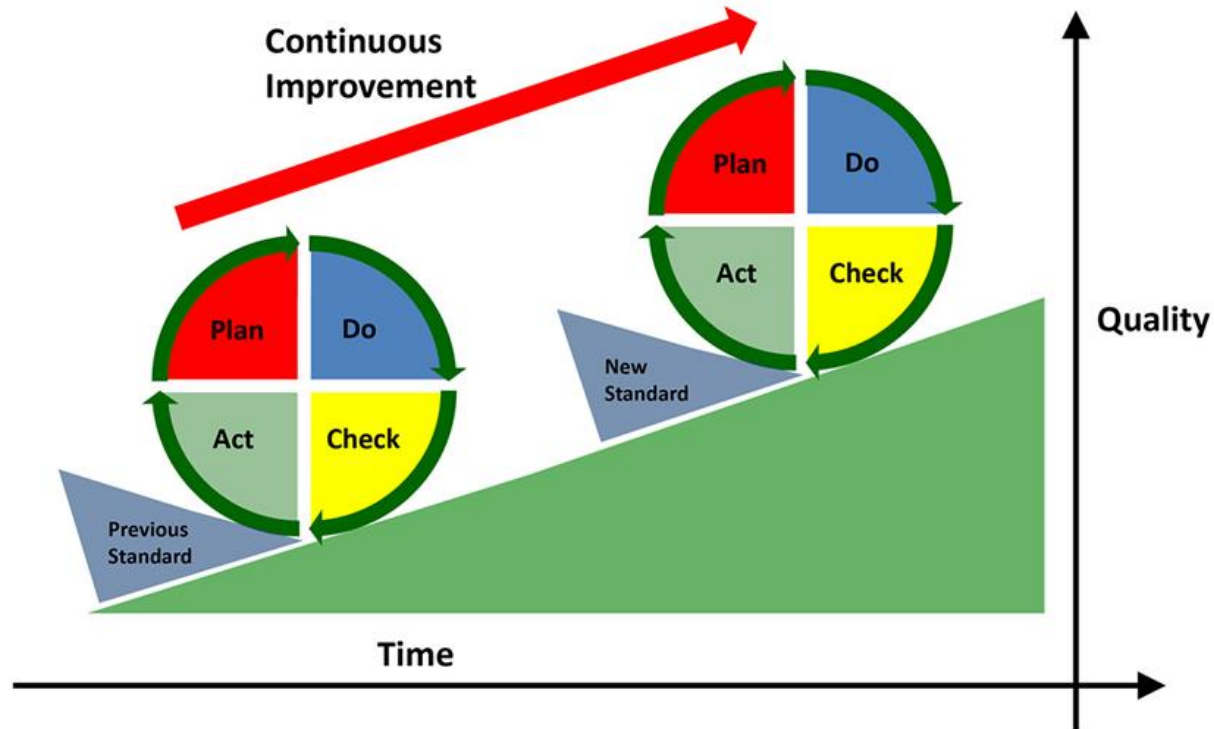


Kwaliteitszorg CSG Dingstede, versie februari 2021

In het schoolplan 2018-2022 "Iedereen kan leren. Onderzoekend onderweg met oog voor verschil" schrijven wij over kwaliteitszorg het volgende:

Het gaat bij de term "kwaliteitszorg" om het constant en doelgericht werken aan verbetering.

Wij hebben door te kiezen voor de cultuur van de onderzoekende houding ook in gedachten de houding waarin constant gewerkt wordt aan nog beter onderwijs.



Stelsel van kwaliteitszorg CSG Dingstede

Om het constant en doelgericht werken in te bedden in de schoolorganisatie moet er duidelijkheid zijn over HOE we dat doen. Daarom is er speciaal t.b.v de kwaliteitszorg een organogram ontwikkeld van onze organisatie.

Daarin is te zien hoe vaak een leidinggevende in gesprek gaat met:

- docent / medewerker
- sectie(voorzitter)
- coach
- werk- of projectgroep.

In al die gesprekken komt een vaste set van vragen aan de orde: de Dingstede-kwaliteitszorgvragen.

In de bijlage p.12 + 13 is het format opgenomen dat we hiervoor gaan gebruiken.

En dan begint de hele cyclus opnieuw met het plannen van nieuwe of voortgezette doelstellingen: PDCA.

Of beter nog: PDSA: Plan-Do-Study-Act. Dus bestuderen in plaats van controleren.

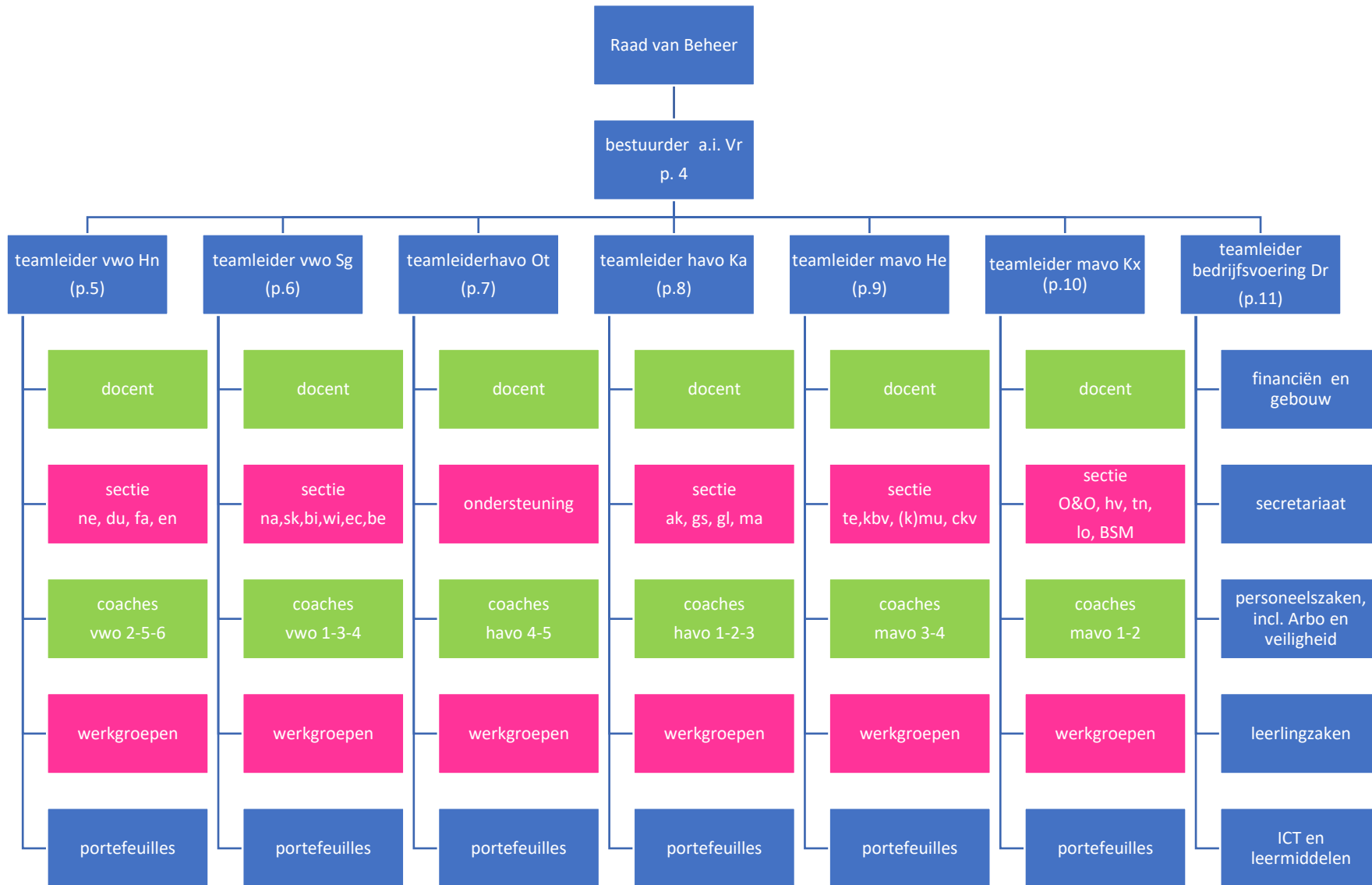
Bij elk moment van evaluatie komen deze vragen op tafel.

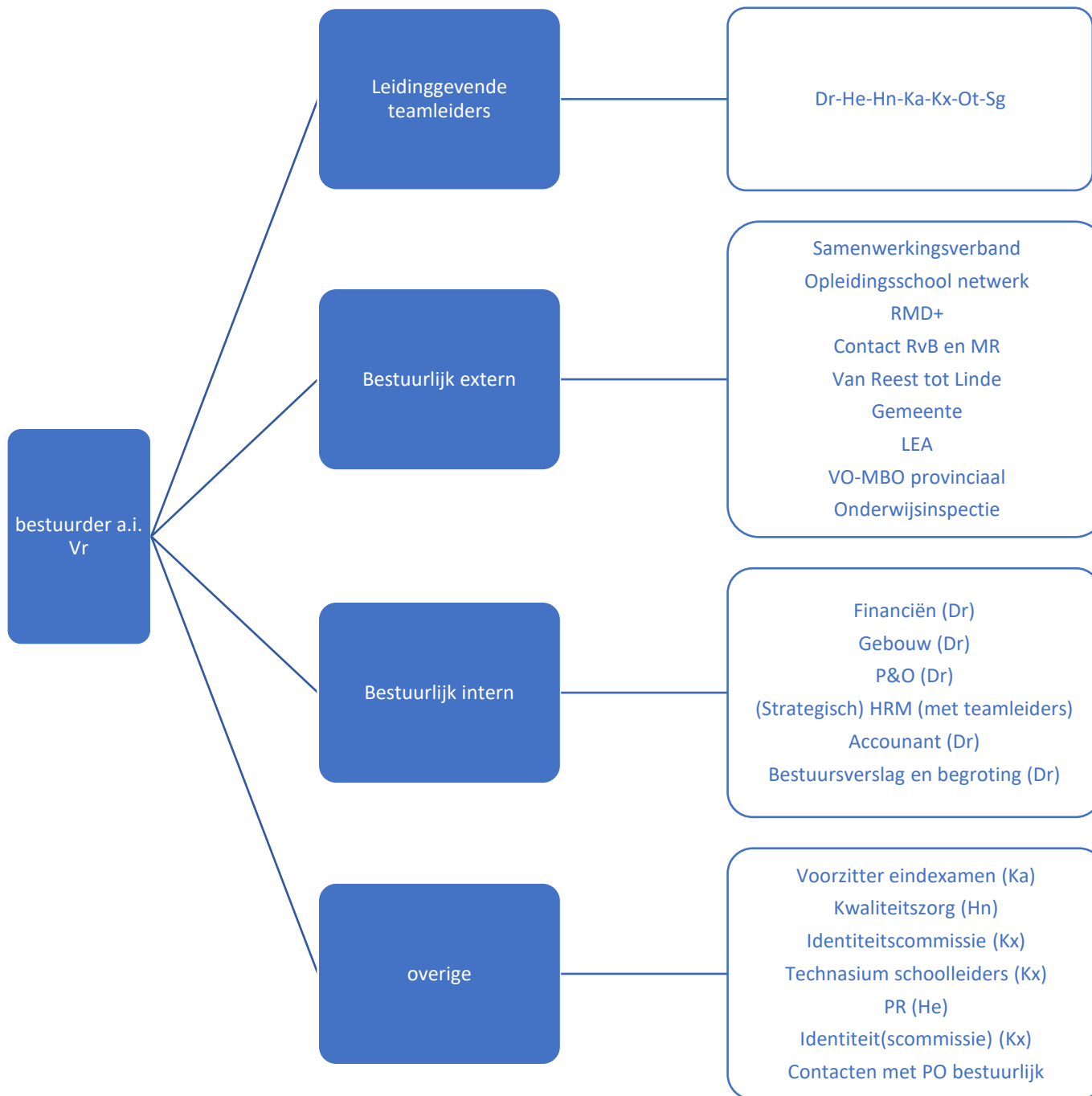
Kwaliteitszorg Dingstede: de vragen!

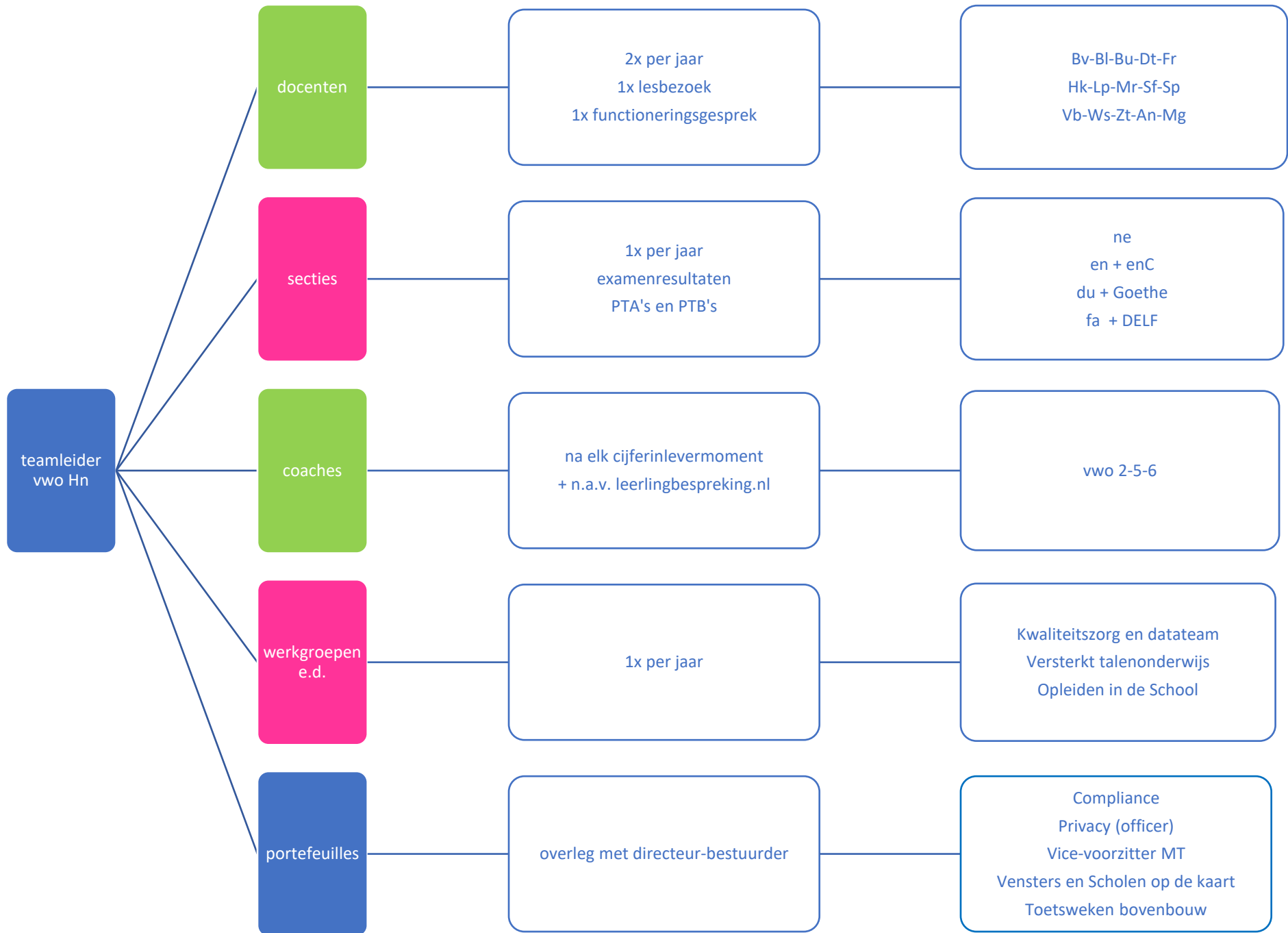
1. a. Wat waren de doelstellingen voor dit schooljaar?
b. Zijn deze doelstellingen gehaald? Waarom wel / niet?
2. a. Waren er acties ondernomen t.o.v. het jaar ervoor om de resultaten te verbeteren? Zo ja, welke?
b. Hebben deze acties het gewenste resultaat opgeleverd?
Hoe weet je dat?
3. a. Wat gaan de nieuwe acties worden?
b. Waarom die?
4. a. Hoe weet je aan het einde van de periode of deze acties het beoogde resultaat hebben opgeleverd?
b. Hoe ga je dat meten? (i.e. met welk instrument ga je dit meten, bijv. een enquête uitzetten, cijfers raadplegen)?

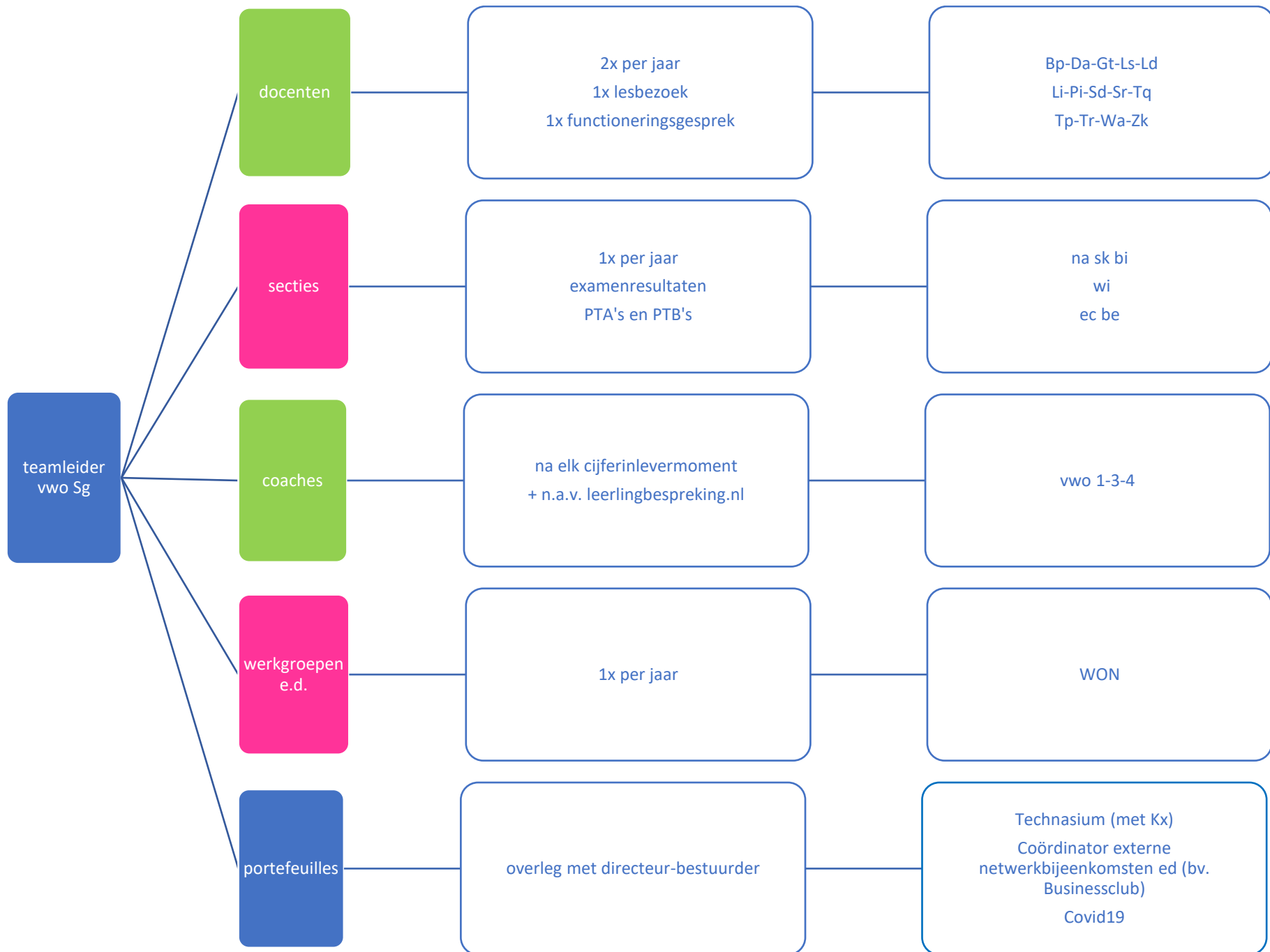
Zie voor uitgebreid overzicht van gespreksmomenten de bijlage met het kwaliteitszorgorganogram.

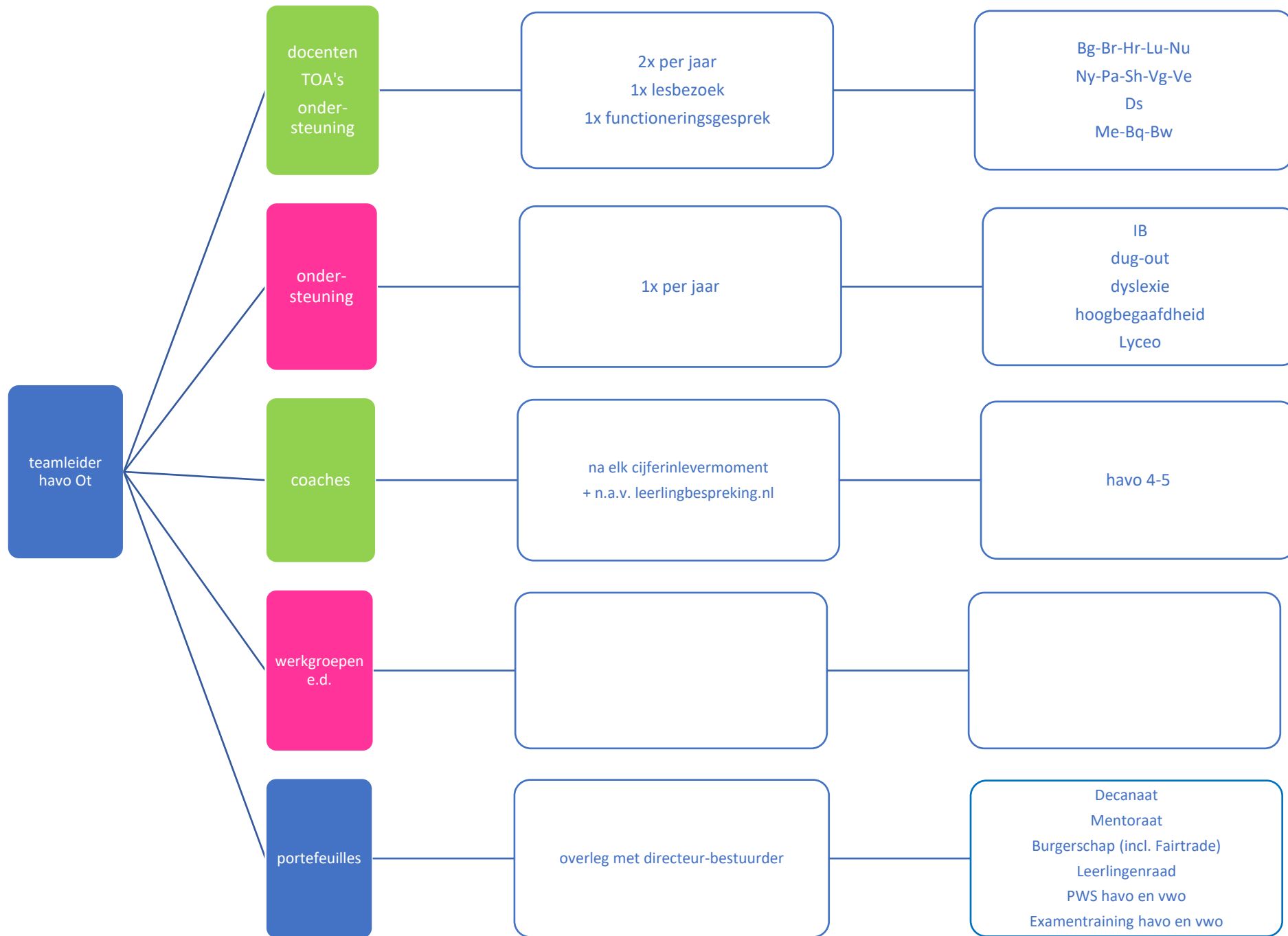
Kwaliteitszorg op Dingstede

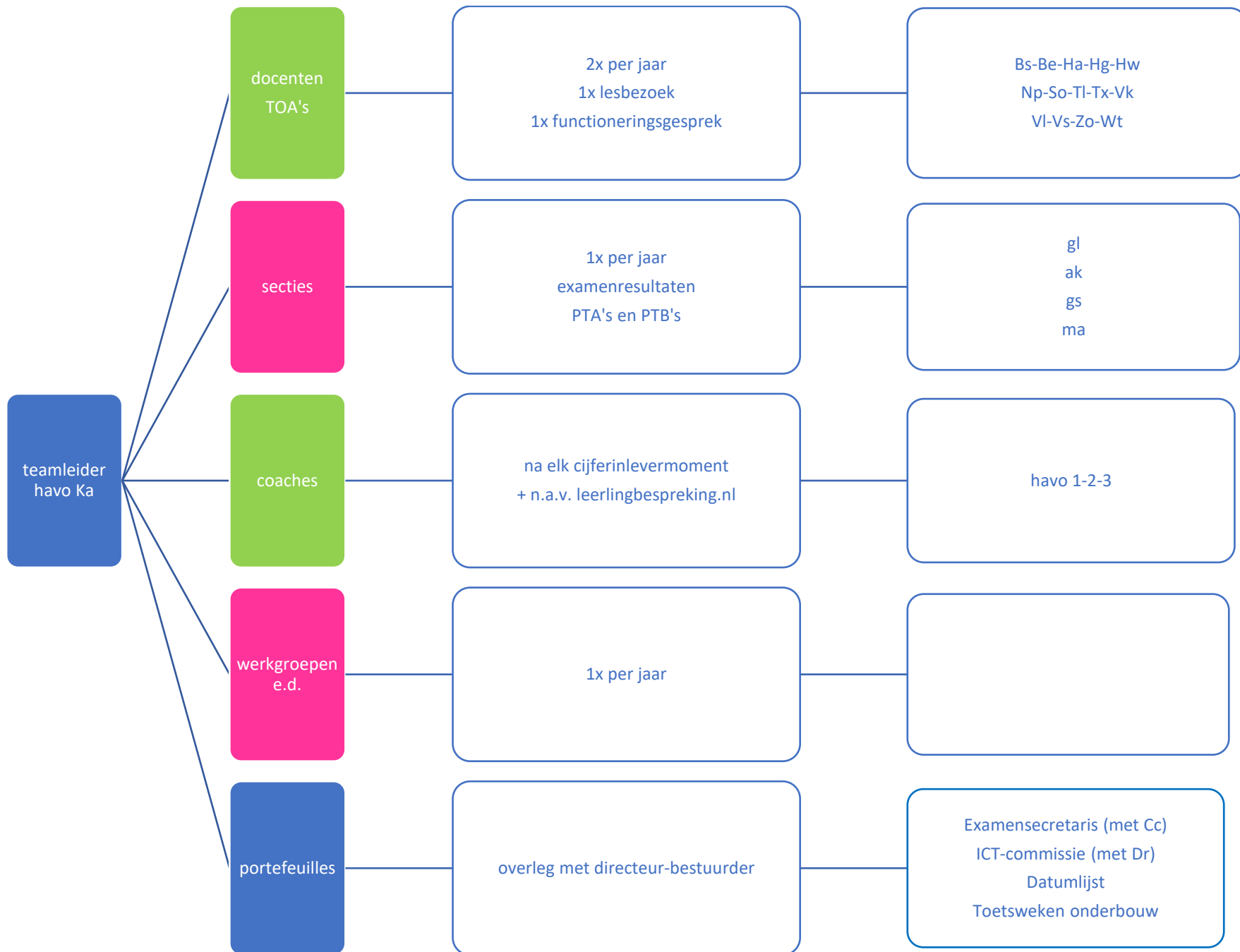


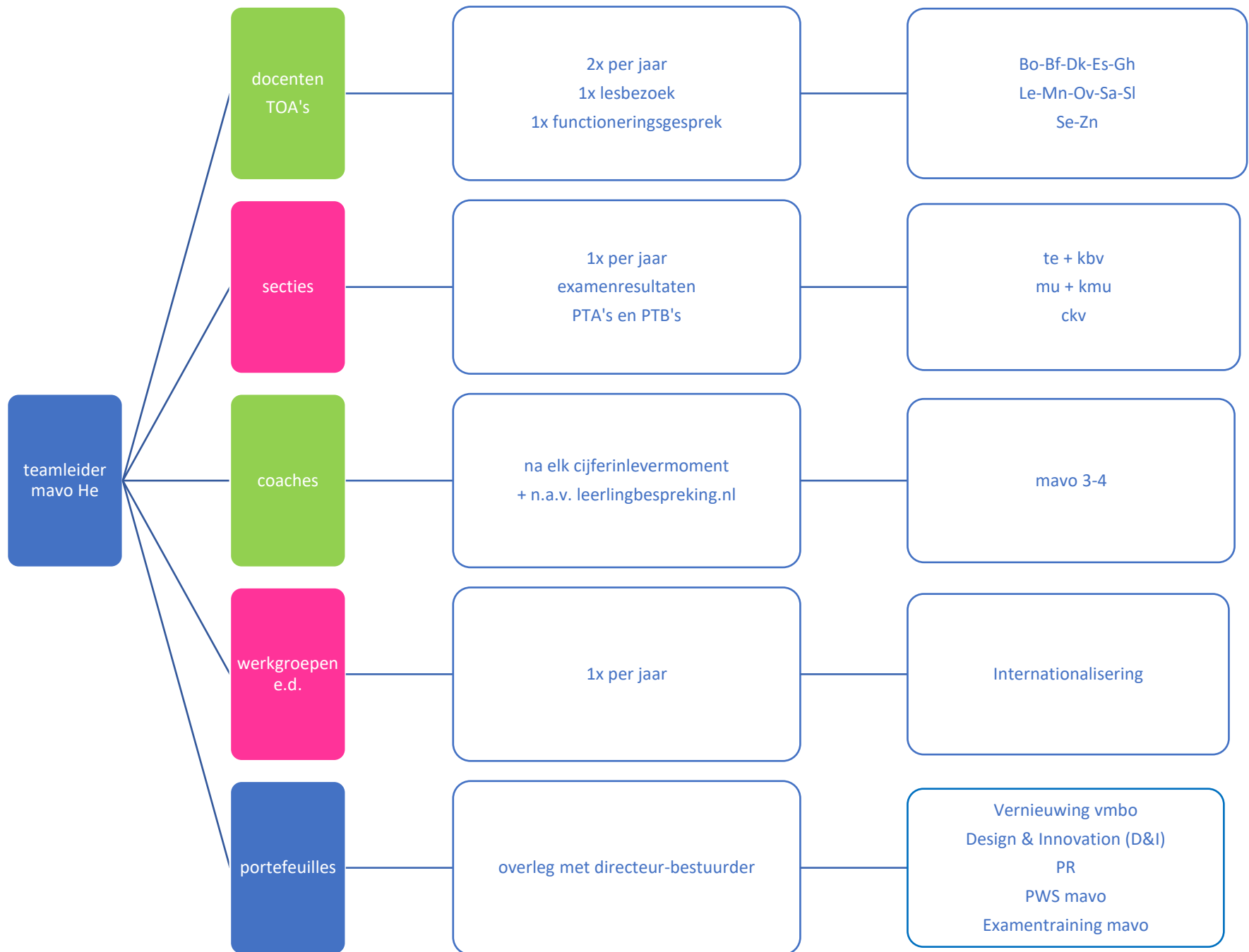


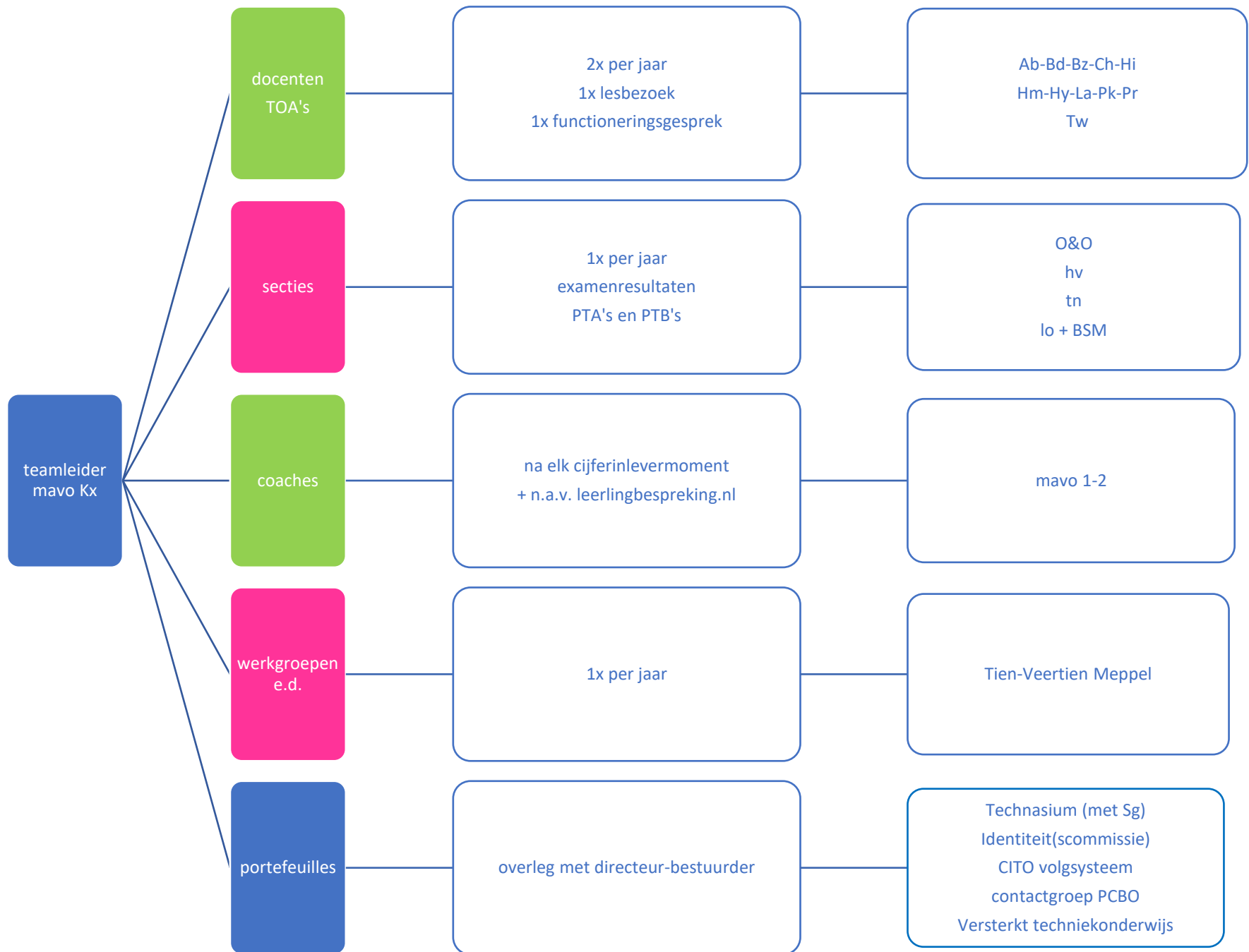


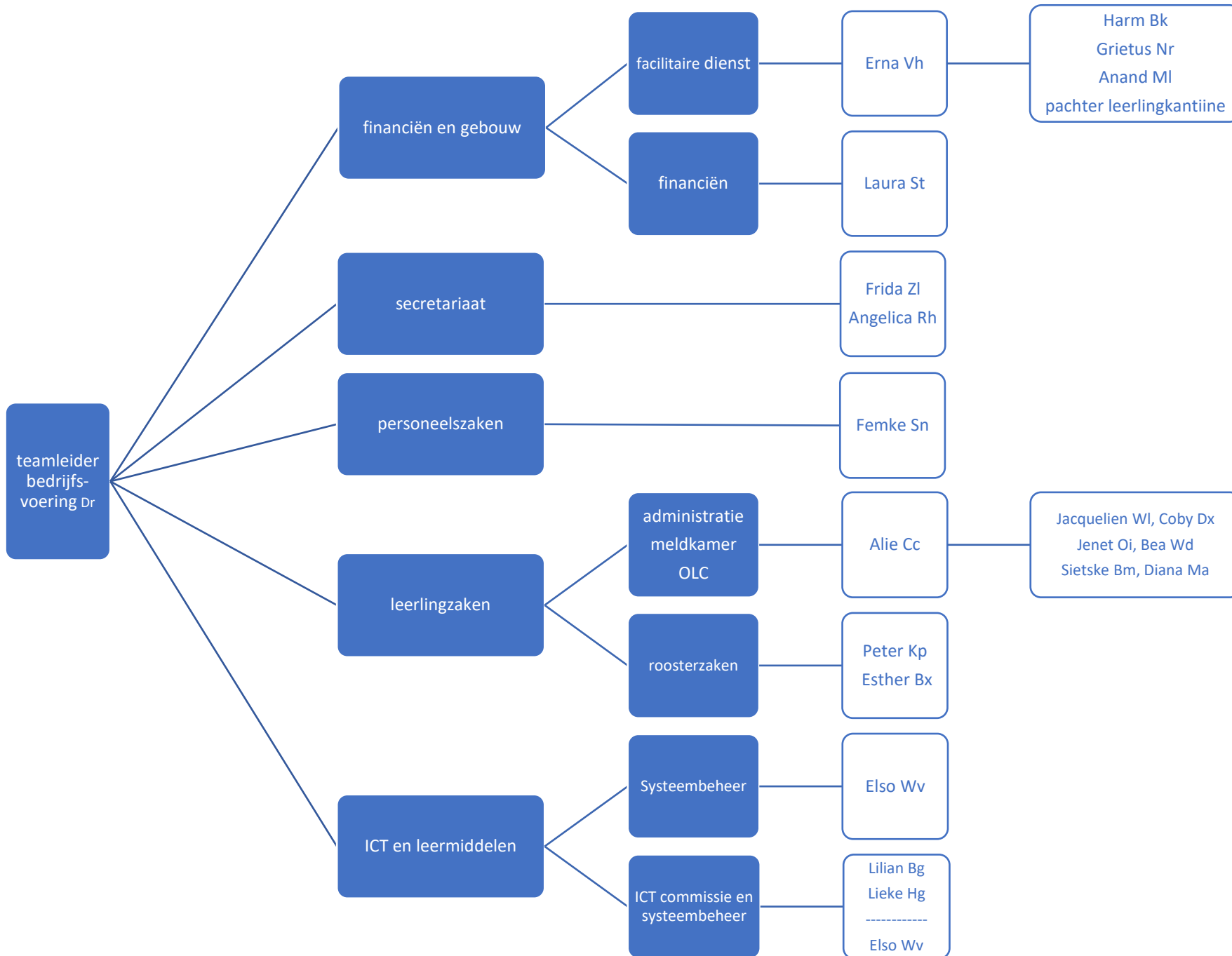












Kwaliteitszorg Dingstede

Onderwerp:

Teamleider:	
Overige betrokkenen:	
Datum gesprek:	
Looptijd:	
Datum volgende overleg:	

Evaluatie:

Wat waren de doelstellingen voor dit schooljaar?	Behaald? ja/nee	Waarom wel/niet?

Welke aanpassingen/acties zijn afgelopen periode gedaan om de resultaten te verbeteren?	Hebben die gewerkt? ja/nee	Hoe weet je dat?

Plannen:

Welke aanpassingen/acties worden de komende periode gedaan?	Waarom deze?

Check:

Hoe weet je aan het eind van de periode of deze aanpassingen/acties het beoogde resultaat op hebben geleverd?	Hoe ga je dat meten? (bijv. cijfers vergelijken, enquête afnemen, etc.)